|  |
| --- |
|  |

**VISIÓN Y ALCANCE DEL SISTEMA**

**“Empresa Paquetería Express”**

|  |
| --- |
| **Edición: 02**  **Fecha: 07-11-2017** |

**CONTROL Y REGISTRO DE CAMBIO DEL DOCUMENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONTROL** | |
| **Proyecto** | *Empresa Paquetería Express* |
| **Denominación** | Visión y Alcance del Sistema *Empresa Paquetería Express* |
| **Fecha** | *07-11-17* |
| **Edición** | 02 |
| **Grupo** | *3* |
| **Autores** | *Víctor Martinelli Rodríguez*  *Manuel Ridao Pineda*  *Stefano Marzo* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REGISTRO DE CAMBIOS** | | |
| **VERSIÓN** | **DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO** | **FECHA DEL CAMBIO** |
| **1.0** | Se han recogido los requisitos funcionales del proyecto y se ha diseñado el diagrama UML con las entidades necesarias para la correcta utilización del mismo. | *23-09-17* |
| **2.0** | Arreglados errores ortográficos, modificado enunciado oportunidad de negocio, y diversos cambios en el diagrama UML:   1. Cambiado el idioma a español. 2. Eliminadas las clases Compañía, Paquete Domestico, Paquete Internacional y Manager. 3. Eliminados los atributos que surgen de las asociaciones. 4. Añadidas las clases Articulo, Evento Queja y Dirección. 5. Añadidas descripciones a las relaciones, agregadas algunas relaciones y corregidas algunas cardinalidades. 6. Añadidos los atributos isAdminPublica, isInternacional, dimensión, peso y valor a la clase Paquete. 7. Añadidos los atributos isGestorQuejas, isManager y oficina a la clase Empleado. | 07-11-17 |
|  |  |  |
|  |  |  |

CONTENIDO

[1 OPORTUNIDAD DE NEGOCIO 5](#_Toc496097696)

[2 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA 6](#_Toc496097697)

[3 OBJETIVOS DEL SISTEMA 7](#_Toc496097698)

[4 IDENTIFICACIÓN DE OBLIGACIONES 10](#_Toc496097699)

[5 STAKEHOLDERS - USUARIOS PARTICIPANTES Y FINALES 12](#_Toc496097700)

[6 FECHAS DE ENTREGA 13](#_Toc496097701)

# OPORTUNIDAD DE NEGOCIO

La empresa de paquetería más grande de España, *Correos*, nos ha contratado para mejorar su subsidiara llamada ¨Correos Express¨, para así poder ofrecer un mejor servicio de paquetería *express*, los clientes no están contentos con su actual servicio.

Nuestra propuesta es implantar un moderno y eficiente sistema que gestione el funcionamiento de *Correos Express*, para ello, nuestro sistema ofrecerá:

* Gestión de los paquetes:
  + Seguimiento de su estado
  + Tiempo estimado hasta su llegada
  + Avisos una hora antes de su llegada.
  + Tipo de paquete.
* Calculador de tarifa de envío online.
* Posibilidad de modificación de los datos del envío en cualquier momento en el caso de que no se pueda entregar el paquete.
* Gestión de los clientes de la compañía:
  + Información sobre los mejores clientes de la compañía
  + Resolución rápida de quejas
  + Descuentos para fomentar la utilización del servicio.

# DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

Este proyecto se tratará de un módulo de openERP que permitirá facilitar la gestión de una empresa de paquetería express. De este modo se incorpora servicios de gestión de paquetes y clientes y una calculadora de costes, así como una gestión de incidencias del paquete

* Gestión de Paquetes: Mostrará información referente al envío del paquete:
  + Seguimiento de su estado: Permite a los empleados de la empresa poder localizar fácilmente la ubicación del paquete.
  + Tiempo estimación hasta su llegada: Calcula la fecha estimada de llegada del paquete.
  + Avisos uno hora antes de su llegada: Envía una notificación por email al cliente una hora antes de que llegue.
  + Tipo de paquete: Se mostrará si el paquete es público o particular.
* Calculador de tarifa de envío online: El sistema proporcionara una estimación en virtud del peso, las dimensiones del paquete, su destino y el tipo de envío que se realizara del mismo.
* Modificación de los datos del envío en el caso de dirección incorrecta: Si ocurre un error en el envío debido a la dirección proporcionada, esta se pueda modificar para que sea entregada a la dirección correcta.
* Gestión de los clientes de la compañía: Mostrará información referente a los clientes que han contratado un servicio de la compañía:
  + Información sobre los mejores clientes de la compañía: Lista a los clientes por cantidad de servicios contratados y dinero gastado.
  + Resolución rápida de quejas: Proporciona un servicio de intercambio de mensajes entre el cliente y el departamento de quejas de la compañía.
  + Descuentos para fomentar la utilización del servicio: Proporciona un servicio de puntos en el que se ofrecen descuentos en base al número de pedidos realizados.

# OBJETIVOS DEL SISTEMA

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJ–001** | ***Gestión de los clientes*** |
| **Versión** | 01 |
| **Autores** | GRUPO 03 |
| **Descripción** | El sistema permitirá:   * La creación de clientes. * Facilitará la información de los mejores clientes de la compañía según el dinero gastado en nuestros servicios y según el número de veces que han contratado nuestros servicios. * Estará disponible un servicio de resolución de quejas y asistencia. * Utilización del servicio mediante un sistema de descuentos.   Estos procedimientos podrán ser realizados por cualquier usuario del sistema, pero el servicio de resolución de quejas y asistencia será realizado por un área específica de la empresa dedicada a esto. |
| **Importancia** | Vital. |
| **Estado** | Pendiente de aprobación. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJ–002** | ***Cálculo de tarifas*** |
| **Versión** | 01 |
| **Autores** | GRUPO 03 |
| **Descripción** | El sistema permitirá obtener una estimación monetaria del coste de envío de paquetes, según sus características (peso y dimensiones), el destino, y las opciones adiciones de envío, como aseguración y envío super-urgente. |
| **Importancia** | Vital. |
| **Estado** | Pendiente de aprobación. |
| **Comentarios** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJ–003** | ***Gestión de paquetes*** |
| **Versión** | 01 |
| **Autores** | GRUPO 03 |
| **Descripción** | El sistema permitirá listar y crear envíos de paquetes. Para ello, se pedirán los siguientes datos:   * Cliente y dirección de envío * Cliente y dirección de destino * Urgencia   Este procedimiento podrá ser llevado a cabo por cualquier usuario del sistema, pero la cancelación de envíos solo puede ser llevada a cabo por el encargado.  También permitirá modificar los datos de envío en caso de que haya algún error en la dirección de envío.  Los usuarios pueden también visualizar el estado del paquete, como, por ejemplo, si ha llegado o no a su destino o el tiempo que falta para que llegue. También se tendrá la opción de avisar al receptor una hora antes de la llegada del paquete.  Existen paquetes de dos tipos: nacionales e internacionales. Para los paquetes internacionales es necesaria una declaración aduanera, y para los nacionales, saber si los envía la administración pública o una entidad privada. |
| **Importancia** | Vital. |
| **Estado** | Pendiente de aprobación. |
| **Comentarios** |  |

# IDENTIFICACIÓN DE OBLIGACIONES

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF–001** | **Compatibilidad de plataformas** |
| **Versión** | 01 |
| **Autores** | GRUPO 03 |
| **Descripción** | El sistema será compatible con los sistemas operativos Windows, Linux y Mac |
| **Importancia** | Alta |
| **Estado** | Pendiente de aprobación |
| **Comentarios** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF–002** | **Persistencia** |
| **Versión** | 01 |
| **Autores** | GRUPO 03 |
| **Descripción** | El sistema debe guardar todos los datos en una base de datos para mantener toda la información con la que se trabaja. Ya que se está trabajando con un módulo OpenERP, la base de dato será PostgreSQL. |
| **Importancia** | Alta |
| **Estado** | Pendiente de aprobación |
| **Comentarios** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF–003** | **Seguridad** |
| **Versión** | 01 |
| **Autores** | GRUPO 03 |
| **Descripción** | El módulo deberá permitir la seguridad y cifrado de datos, cumpliendo las leyes que se apliquen sobre la protección de datos de los clientes. Para ello, se tomará como soporte la base de OpenERP. |
| **Importancia** | Alta |
| **Estado** | Pendiente de aprobación |
| **Comentarios** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF–004** | **Escalabilidad** |
| **Versión** | 01 |
| **Autores** | GRUPO 03 |
| **Descripción** | El sistema será escalable, debe estar diseñado para adaptarse a un aumento de carga de trabajo sin comprometer su funcionamiento. |
| **Importancia** | Alta |
| **Estado** | Pendiente de aprobación |
| **Comentarios** |  |

# STAKEHOLDERS - USUARIOS PARTICIPANTES Y FINALES

La empresa de mensajería, Correos, que ha solicitado el proyecto sería la principal interesada en el desarrollo el sistema, aun así, nuestro ERP puede ser de utilidad para cualquier otra empresa de mensajería con objetivos similares. El ERP también puede ser interesante para clientes y empleados ya que la calidad del servicio puede mejorar si aumenta la fluidez del trabajo.

Los desarrolladores también estaremos interesados en que el sistema funcione correctamente, ya que queremos ofrecer un sistema de alta calidad que satisfaga las necesidades de los usuarios.

# FECHAS DE ENTREGA

**1. Propuesta de Desarrollo (Fecha: 2017-11-02)**

Propuesta de desarrollo detallada. Basado en el Documento de Visión. Asociada en la tarea oportuna.

**2. Punto de control intermedio (Fecha: 2017-12-01)**

Creación de modelos con sus vistas *Tree* y *Form* y vistas avanzadas. El modelo deberá contener los campos relacionados con los modelos desarrollados en el módulo.

También se deberá generar los ficheros necesarios para permitir la carga de datos de prueba.

**4. Evaluación Final (Fecha: 2017-12-29)**

Entrega del módulo completo. Su evaluación consistirá en analizar que el módulo funciona completamente.

**ANEXO: Modelo UML / Diagrama E-R**

**Página de GitHub del proyecto:** <https://github.com/mridpin/TSI-Group3>